

## Samenvatting voor hulp- en dienstverleners

### Bewegingsruimte bij urgente noden

Onderzoek naar de betekenis van giften en renteloze leningen van SUN-noodhulpbureaus



Hulp- en dienstverleners spelen een essentiële rol in het proces van het aanvragen van noodhulp via SUN-noodhulpbureaus. Het onderzoek "Bewegingsruimte bij urgente noden" dat de Vrije Universiteit in Amsterdam (VU) deed in opdracht van SUN Nederland belicht hoe SUN-noodhulp bijdraagt aan het lenigen van urgente noden, het versterken van de hulpverlening en het bieden van perspectief aan cliënten die anders tussen wal en schip dreigen te raken.

#### De rol van hulp- en dienstverleners

Hulp- en dienstverleners signaleren noden, beoordelen situaties en dienen namens hun cliënten aanvragen in bij een SUN-noodhulpbureau voor een gift en/of renteloze lening als deze nergens anders meer terecht kunnen. Door hun betrokkenheid kunnen aanvragen snel worden gewogen en uitgevoerd, soms zelfs binnen 24 uur. De hulp-/dienstverlener heeft meerdere verantwoordelijkheden:

- **Signaleren:** vaststellen van situaties waarin bestaande voorzieningen tekortschieten of niet tijdig beschikbaar zijn.
- **Aanvragen indienen:** het opstellen en indienen van een aanvraag namens een cliënt bij SUN.
- **Nazorg bieden:** na toekenning van de ondersteuning blijven hulp- en dienstverleners betrokken om verdere begeleiding te bieden.

#### Invloed van noodhulp op cliënten

Het onderzoek identificeert drie manieren waarop noodhulp van SUN-noodhulpbureaus een verschil maakt in het leven van cliënten:

1. **Verzachten:** giften en renteloze leningen bieden directe verlichting in noodsituaties. Ze nemen urgente problemen weg en zorgen ervoor dat de meest dringende kwesties worden opgelost.
2. **Stabiliseren:** de ondersteuning voorkomt verdere escalatie of afglijden, zoals huisuitzetting of afsluiting van essentiële voorzieningen. Dit biedt begunstigden rust en een stabiele basis.
3. **Doorbreken:** de ondersteuning kan mensen met urgente noden helpen om structurele verbeteringen in hun leven door te voeren. Het biedt ademruimte om zich te richten op lange-termijndoelen, zoals het vinden van werk, het betrekken van een woning, het volgen van een opleiding of het verbeteren van hun gezondheid.

SUN-noodhulp heeft niet alleen een direct effect op het welzijn van de begunstigden, maar ook op hun gevoel van waardigheid en zelfredzaamheid.

Hulpverleners zien vaak dat wanneer geldstress afneemt, cliënten beter in staat zijn zich te richten op andere aspecten van hun leven, zoals gezondheid, opvoeding van kinderen en werk.

#### Bewegingsruimte voor hulp- en dienstverleners

Het SUN-model biedt hulp- en dienstverleners meer bewegingsruimte in hun werk:

- **Flexibiliteit in ondersteuning:** SUN-noodhulpbureaus bieden maatwerk. Aanvragen worden individueel gewogen, rekening houdend met de specifieke context en behoeften van de cliënt.
- **Versterking van hulpverleningstrajecten:** SUN-noodhulp dient als aanvulling op bestaande hulpverlening. Het stelt hulp- en dienstverleners in staat om direct financiële rust te creëren, wat vaak een noodzakelijke voorwaarde is voor andere interventies.
- **Ondersteuning bij complexe gevallen:** door de snelheid en toegankelijkheid van SUN-noodhulpbureaus kunnen hulp- en dienstverleners ook cliënten ondersteunen in complexe situaties waar reguliere voorzieningen tekortschieten.

## Samenvatting voor hulp- en dienstverleners

### Toegang tot SUN-noodhulp

De aanvragen voor SUN-noodhulp verlopen altijd via hulp- en dienstverleners. Dit waarborgt dat de hulpverlening plaatsvindt binnen een breder kader van begeleiding en ondersteuning. Een aanvraag wordt gewogen op de volgende punten:

1. **Urgentie:** is er sprake van een urgente noodsituatie?
2. **Voorliggende voorzieningen:** zijn er andere regelingen beschikbaar?
3. **Perspectief:** kan de situatie van de cliënt verbeteren met behulp van SUN-steun?

Het SUN-noodhulpbureau heeft hierbij de vrijheid om per casus een afweging te maken.

### Praktische innovaties

Veel (SUN-)noodhulpbureaus implementeren innovatieve methoden om sneller en effectiever hulp te bieden:

- **Noodpotten:** sommige noodhulpbureaus bieden hulp- en dienstverleners directe toegang tot kleine budgetten voor noodhulp. Dit vergroot de autonomie van hulp- en dienstverleners en bespaart tijd.
- **Supermarktbonnen:** noodhulpbureaus kunnen deze verstrekken als aanvulling op financiële steun, wat cliënten directe toegang geeft tot essentiële levensmiddelen.
- **Flexibele aanpak:** noodhulpbureaus passen hun methoden aan op lokale behoeften en beleidskaders, wat hen wendbaar maakt in het bieden van passende hulp.

### Uitdagingen in de praktijk

Het onderzoek beschrijft dat openheid over financiële nood niet altijd vanzelfsprekend is. Schaamte, stigma en een gebrek aan vertrouwen in instanties kunnen een barrière vormen. Hulp- en dienstverleners kunnen hierop inspelen door cliënten te begeleiden in een veilige omgeving en via SUN-noodhulp een verdere vertrouwensband op te bouwen. Het SUN-model ondersteunt de aanpak door schrijnende situaties weg te nemen, bureaucratische drempels te verlagen en processen te vereenvoudigen.

### Samenwerking als sleutel tot succes

Het SUN-format is gebaseerd op een tripartiete samenwerking tussen hulp- en dienstverleners, gemeenten en donateurs. Voor hulp- en dienstverleners betekent dit:

- Toegang tot extra middelen om cliënten te ondersteunen.
- Een netwerk van samenwerkende partijen die gezamenlijk streven naar het verminderen van urgente noden.
- Input voor beleidsontwikkeling: ervaringen van hulp-/dienstverleners worden gebruikt om gemeenten te informeren over de praktijk en om gemeentelijk beleid en noodhulp verder te optimaliseren.

### Conclusie

SUN-noodhulpbureaus bieden hulp- en dienstverleners een krachtig instrument om cliënten in urgente noodsituaties te ondersteunen. Het rapport onderstreept dat het succes van noodhulp afhangt van samenwerking, flexibiliteit en de inzet van hulp-/dienstverleners die zich inzetten om de juiste hulp op het juiste moment te bieden. Het SUN-model biedt niet alleen financiële steun, maar ook de mogelijkheid om bredere hulpverleningstrajecten en de onderlinge vertrouwensband te versterken en cliënten een nieuw perspectief te bieden. Ook kan SUN-noodhulp voor hulp- en dienstverleners tijdbesparend werken.

Download het onderzoeksrapport via [www.sunnederland.nl/onderzoekbetekenissunnoodhulp](http://www.sunnederland.nl/onderzoekbetekenissunnoodhulp)